

Charlottenstr. 68-71
10117 Berlin
Deutschland

Tel. +49 30 39833-108
Fax +49 30 39833-111
Email Alisa.koehler@snom.com
Internet <http://www.snom.com>

Support Mitarbeiter (m/w), Second-Level

Unseren Kunden sind wir mit einem erstklassigen Support verpflichtet. Arbeiten Sie gerne kundenorientiert und sehen sich als Servicedienstleister, sind Sie in unserer Support-Abteilung genau richtig.

Sie verfügen über:

eine abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker/in oder eine vergleichbare Qualifikation. Sowohl Berufsanfänger/innen als auch Bewerber/innen mit Berufserfahrung sind willkommen.

Sie verfügen über sehr gute Kenntnisse im Bereich IP-Netzwerke und Telekommunikation. Wünschenswert wäre Erfahrung im Bereich Help Desk sowie Service/Support. Erste Erfahrungen mit SIP-PBX Lösungen (z.B. Asterisk) und SIP Endgeräten sind von Vorteil.

Sie besitzen die Fähigkeit, komplexe technische Lösungen und Anleitungen in schriftlicher und mündlicher Form zu beschreiben. Im Vordergrund Ihrer zukünftigen Aufgaben steht die Unterstützung des Support - Teams durch Help Desk Tätigkeiten (Second-Level Support), Lösung von kundenspezifischen Problemen sowie die Mitarbeit in Foren und Hotline. Sie sind belastbar und haben sehr starke Kundenfokussierung. Sie haben fließende Deutsch- und Englisch Kenntnisse in Wort und Schrift.

Schicken Sie bitte Ihre aussagekräftige Bewerbung mit einem Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnissen sowie Referenzschreiben per Email an Alisa.koehler@snom.com .

Sollten Sie noch Fragen haben, können Sie mich gerne kontaktieren.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Mit freundlichen Grüßen,

Alisa Koehler
Human Resources