



Technical Support Specialist – 1st Level (m/w/d)

Wir suchen für unseren Standort in **Berlin** ab sofort für 40 Stunden/Woche einen motivierten **Technical Support Specialist – 1st Level (m/w/d)**.

Deine Aufgaben

- Du überwachst die von Hornetsecurity erbrachten Cloud Services und arbeitest an der kontinuierlichen Verbesserung unserer Service-Qualität.
- Du analysierst und beseitigst auftretende Probleme unserer Vertriebspartner und Kunden im Zusammenhang mit der Nutzung der Hornetsecurity-Services.
- Du konfigurierst und analysierst Services auf technischer Ebene.
- Du leistest technischen Support und unterstützt unsere Vertriebspartner und Kunden via Ticketsystem, Chat und Telefon.
- Du erstellst und pflegst unsere interne und externe Knowledgebase, FAQ und Dokumentation.
- Du arbeitest in einem Schichtsystem mit großer Planungssicherheit und Wochenendschichten. Je nach Schicht gibt es attraktive Zuschläge, ein Arbeitszeitkonto ermöglicht dir eine flexible Freizeitgestaltung.

Dein Profil

- Du verfügst über eine abgeschlossene IT-Ausbildung.
- Du bringst Grundkenntnisse im Bereich Linux mit und zeichnest dich idealerweise durch LPIC 1 aus.
- Du überzeugst durch dein kunden- sowie serviceorientiertes Denken und Handeln.
- Du zeichnest dich durch Zuverlässigkeit und eine gute Arbeitsorganisation aus.
- Du hast Spaß daran, Neues zu lernen und möchtest dein Wissen weiterentwickeln.
- Du bist kommunikativ und hast gute Deutsch- und Englischkenntnisse.

Deine Benefits

- Freiraum für Innovationen und eigenverantwortliches Handeln in einem zukunftssträchtigen Unternehmen.
- Kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien in einer offenen Arbeitsatmosphäre.
- Persönliche und fachliche Weiterbildungsmöglichkeiten.
- Temporary Employee Exchange Program – wir unterstützen dich dabei an unseren globalen Office-Standorten zu arbeiten und die Welt zu erkunden (z.B. Malta, Madrid, Montréal, Washington).
- Home-Office Möglichkeit und Vertrauensarbeitszeit.
- Kein Dress Code - du kannst in der Kleidung zur Arbeit kommen, in der du dich wohl fühlst.



HORNETSECURITY

- Leckerer Kaffee, Tee, Softdrinks und täglich frisches Obst zur freien Verfügung.
- Free Book Policy – wir bestellen dir deine Fachbücher.
- Teamevents wie Lasertag, Escape Room oder Get Together an unserem eigenen legendären Bierwagen – lass dich überraschen.
- Be-Active Bonus – wir bezuschussen deine Fitness-Mitgliedschaften.
- Unbefristete Verträge – wir suchen Hornissen, die langfristig mit uns wachsen wollen.
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge.
- Office Hunde sind herzlich willkommen.

Schick uns gerne deinen Lebenslauf an unsere Mailadresse: job@hornetsecurity.com

Unsere Recruiterin, **Julia Klein**, steht dir gerne zur Verfügung. Du erreichst sie unter +49 511 515 464-0, per WhatsApp unter +49 511 515 464-99 oder die oben genannte E-Mail.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!