IT-Support bei einem Global Player wie Kühne + Nagel bedeutet nicht nur die Behebung von technischen Problemen. In unserem neu gegründeten IT Service Desk unterstützen Sie unsere weltweiten Kollegen und Kolleginnen aus den Regionen Europa, Naher Osten und Afrika. In diesem internationalen Umfeld werden Sie als kompetenter Berater in allen technischen Belangen geschätzt – denn Ihre Unterstützung sorgt dafür, dass unser IT-Betrieb reibungslos verläuft. Werden Sie ein Teil dieser spannenden Abteilung und lernen Sie die weltoffene Kultur von Kühne + Nagel kennen!

Mitarbeiter (m/w) IT-Support/Helpdesk

Großbeeren bei Berlin, Referenz-Nr.: req15142

Stellenbeschreibung:

- Ihr IT –Wissen ist in der Kühne + Nagel Welt von hoher Bedeutung: So betreuen Sie die Anwender, die bei Ihnen anrufen und für die Sie Tickets eröffnen, Vor-Ort-Support leisten oder denen Sie bei Incidents und Service-Requests zur Verfügung stehen.
- Sie identifizieren, kategorisieren und dokumentieren Tickets nach vorgegebenen Workflows und sorgen – in Abstimmung mit den Fachbereichen – dafür, dass Probleme identifiziert und Fehler analysiert werden, stets mit dem Ziel, das Problem schnell zu beheben.
- Zudem beschaffen und installieren Sie neue Client-Hardware, -Software und –Peripherie
- Ebenso stellen Sie sicher, dass alle Patches und aktuelle Anti-Viren-Software auf den Endgeräten laufen.
- Nicht zuletzt verwalten Sie Benutzerkonten und Rechte im Microsoft Active Directory und orientieren sich bei Ihrer Arbeit stets an den IT-Security-Richtlinien und –Standards.

Ihre Qualifikationen und Erfahrungen:

- Eine abgeschlossene Ausbildung (Fachinformatiker Systemintegration) oder eine vergleichbare IT-Ausbildung bietet die perfekte Grundlage um bei Kühne + Nagel durchzustarten
- Englischkenntnisse, um unsere Anwender auch auf Englisch betreuen zu können. Andere Sprachkenntnisse sind ebenfalls von Vorteil
- Sie haben Ihre IT-Skills auf eine andere Art erworben? Erzählen Sie uns davon! Denn wir sind auch offen für Quereinsteiger, die uns mit Engagement und Motivation überzeugen können
- In Sachen Netzwerk, TCP/IP und MS Active-Directory kennen Sie sich aus - genauso wie mit Microsoft-Betriebssystemen, MS Office und MS Exchange!
- Erfahrung im Umgang mit Ticket-Systemen und ein gutes technisches Verständnis für Client-Hardware und Peripherie sorgen dafür, dass unsere Anwender sich bei Ihnen gut aufgehoben fühlen

Über unser Unternehmen

Kühne + Nagel zählt mit über 1.200 Standorten in mehr als 100 Ländern zu den global führenden Logistik-unternehmen. Unsere Stärke sind maß-geschneiderte, IT-basierte Transport- sowie umfassende integrierte Logistik-dienstleistungen. Schwerpunkte liegen in den Bereichen See- und Luftfracht, Kontraktlogistik und Landverkehre. Mehr als 68.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind weltweit für uns im Einsatz und tragen mit ihrem Know-how wesentlich zu unserem Erfolg bei.

trendence GRADUATE BAROMETER TOP 100 ARBEITGEBER DEUTSCHLAND 2016

kununu TOP COMPANY www.kununu.com VON MITARBEITERN EMPFOHLEN!

Bewerbungen behinderter Menschen sind erwünscht.

Bewerbungen bitte an:
kira.niklas@kuehne-nagel.com

Weitere Infos zu Jobangeboten und dem Bewerbungsverfahren erhalten Sie unter:

http://de.karriere.kuehne-nagel.com
oder **Tel.: +49 (0)40 30333-1261**

KÜHNE+NAGEL