Perspektive im internationalen Umfeld!

Wir sind ein international führender Hersteller von hochwertigen Spezialprodukten der Medizintechnik. An unserem Hauptsitz in Tuttlingen sowie in mehreren Produktionsstätten, Vertriebs- und Servicegesellschaften beschäftigen wir weltweit in über 40 Ländern mehr als 7.100 Mitarbeiter.

Zur Verstärkung unseres Bereichs Global Information Technology suchen wir an unserem Standort in Berlin zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Support Analyst – IT Service Desk (m/w)

Kennziffer: 75470AGU

Ihre Aufgabe:

- Direkter telefonischer und persönlicher Kontakt mit Mitarbeiter verschiedenster Standorte weltweit
- Detaillierte Aufnahme, Erfassung und Lösung von Störungen und Anfragen
- Durchführung von PC Installationen, Berechtigungsvergabe und Softwareverteilung
- Dokumentation von Wissensartikeln und Arbeitsabläufen
- Vorschläge zur Verbesserung der Servicequalität im 1st Level Support
- Zusammenarbeit mit nachgelagerten Supporteinheiten aus dem 2nd Level Support

Ihr Profil:

- Kaufmännische oder technische Berufsausbildung mit Spezialisierung auf IT
- ITIL Zertifizierung, idealerweise „ITIL Foundation v3/2011“
- Praktische Erfahrung mit Ticketsystemen
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten, Kontaktfreude sowie ein höfliches und professionelles Auftreten
- Ausgeprägte Kunden-und Serviceorientierung
- Zielstrebigkeit, Engagement sowie eine selbstständige lösungsorientierte Arbeitsweise
- Flexibilität gegenüber einer sich stetig verändernden IT Landschaft
- Gute Kenntnisse von Windows 7, Microsoft Office Suite, Active Directory, HP oder Dell Hardware und Mobilen Geräten (iOS, Windows Phone)
- Grundkenntnisse in den Bereichen Netzwerk, Windows-Server, Microsoft Exchange, SQL Server und SAP
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre Bewerbung:

Sie sind davon überzeugt, dieser anspruchsvollen Aufgabe gerecht zu werden? Dann würden wir uns freuen, Sie kennen zu lernen. Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen, unter Angabe der Kennziffer, an unsere Personalabteilung. Für ein erstes Vorabgespräch steht Ihnen Frau Franziska Schwarz-Zanke auch gerne telefonisch zur Verfügung.

STORZ
KARL STORZ — ENDOSKOPE

KARL STORZ SE & Co. KG · Personalabteilung
Scharnhorststraße 3, 10115 Berlin
Bitte bewerben Sie sich bevorzugt online.

www.karlstorz.com