

Die tripunkt GmbH ist ein Software-Unternehmen im Herzen Berlins. Seit mehr als 12 Jahren entwickelt und vertreibt das Unternehmen die preisgekrönte DCIM-Lösung Pathfinder. Pathfinder ermöglicht die vollumfängliche Dokumentation der gesamten IT-Infrastruktur - vom Büro bis zum Rechenzentrum. Dies umfasst die datenbasierte und herstellerübergreifende Verwaltung aller darin befindlichen aktiven und passiven Geräte wie Verteilerschränke, Router, Switches, Server etc. Als intuitive Software unterstützt Pathfinder IT-Verantwortliche bei zentralen Themen wie Connectivity, IPAM und Verkabelung.

## Software Support und Account Manager (M/W) (Vollzeit)

### Deine Aufgaben bei uns:

- **Du bist für die vertrauensvolle Betreuung von Interessenten und Kunden verantwortlich.**
- Die Möglichkeiten unserer prämierten Softwarelösung erklärst Du Interessenten in **Deutsch oder Englisch** am **Telefon** und in **Online-Konferenzen**.
- **Du berätst unsere Kunden ausführlich bei Fragen** und unterstützt sie, unsere Produkte optimal einzusetzen.
- Anforderungen von Kunden und Märkten erkennst du frühzeitig und leitest diese intern weiter.
- Du arbeitest Hand in Hand mit unseren Entwicklern und dem Marketing zusammen.
- **1st Level Support**

### Gewünschte Qualifikationen:

- **abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich** (z.B. Fachinformatiker, IT-Kaufmann);
- Du hast **Vorkenntnisse in Netzwerk- und Nachrichtentechnik** und sprichst die Sprache unserer Kunden (IT-Administratoren);
- idealerweise **Erfahrungen im Support oder Vertrieb von Softwareprodukten im B2B-Umfeld**;
- **Spaß an der Kommunikation mit Kunden**, per Telefon und Online-Konferenz;
- **starke kommunikative Fähigkeiten** und ein überzeugendes Auftreten,
- **sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse.**

### Das bieten wir Dir:

- ein **kreatives Arbeitsumfeld** im Herzen Berlins;
- ein **geniales Produkt** mit spannenden Referenzen und Kunden von KMUs bis hin zu internationalen Konzernen;
- **fachliche, methodische und persönliche Einarbeitung und Weiterbildung**;
- ein dynamisches und **internationales Team.**

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung! Bitte sende uns ein **Motivationsschreiben inkl. Lebenslauf und Zeugnissen** unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellungen als pdf an: [jobs@tripunkt.de](mailto:jobs@tripunkt.de).