



Die tripunkt GmbH ist ein Software-Unternehmen im Herzen Berlins. Seit mehr als 15 Jahren entwickeln und vertreiben wir **das preisgekrönte Netzdokumentationssystem Pathfinder**. Wir ermöglichen damit Unternehmen, Kommunen und Rechenzentren die einfache Dokumentation ihrer IT-Netze. Dies umfasst die herstellerübergreifende Verwaltung aller darin befindlichen aktiven und passiven Geräte wie Verteilerschränke, Router, Switches, Server etc. Als intuitive Softwarelösung unterstützt Pathfinder IT-Verantwortliche bei zentralen Themen wie Connectivity, IPAM und Verkabelung.

**Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n Kollegen/in als**

## Technischer Support / Anwendungsbetreuer (M/W) in Vollzeit

### Deine Aufgaben bei uns:

- Du bist für die **vertrauensvolle Betreuung von Interessenten und Kunden verantwortlich**.
- Die Möglichkeiten unserer Softwarelösung Pathfinder erklärst Du Interessenten am Telefon und in Online-Konferenzen.
- Du **berätst unsere Kunden ausführlich bei Fragen** und unterstützt sie, Pathfinder optimal einzusetzen.
- Anforderungen von Kunden und Märkten erkennst du frühzeitig und leitest diese intern weiter.
- Du arbeitest Hand in Hand mit unseren Entwicklern und dem Marketing zusammen.

### Gewünschte Qualifikationen:

- **Abgeschlossene, technische Ausbildung im IT-Bereich**, z.B. als Fachinformatiker, IT-Techniker oder vergleichbare Aus- und Weiterbildung
- Du kennst Dich in Netzwerktechnik oder dem IT-Bereich aus und sprichst die Sprache unserer Kunden (Administratoren).
- Vorteilhaft sind **Erfahrungen im Remote Support** und / oder Schulungstätigkeiten im Software-Bereich evtl. sogar dem Vertrieb von Softwareprodukten im B2B-Umfeld.
- **Freude an der Kommunikation mit Kunden** per Telefon und Online-Konferenz,
- ein souveränes, überzeugendes aber freundliches Auftreten, Teamfähigkeit und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- gute Deutsch- und Englischkenntnisse.

### **Das bieten wir Dir:**

- ein **kreatives Arbeitsumfeld** im Herzen Berlins,
- ein **geniales sich stetig weiterentwickelndes Produkt** mit spannenden Referenzen und Kunden vom Mittelständler bis hin zu internationalen Konzernen,
- fachliche, methodische und persönliche **Einarbeitung** in unsere Software und **Weiterbildung**,
- ein sympathisches, dynamisches und **internationales Team**.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung! Bitte sende uns ein Motivationsschreiben mit Lebenslauf und Zeugnissen als pdf an: **jobs@tripunkt.de**.

tripunkt GmbH  
Ritterstr. 12-14, 10969 Berlin  
Tel.: +49 30 69203778 - 0  
Fax: +49 30 69203778 - 9  
Internet: <http://www.tripunkt.de>