

IT-Geräteberater/in und –Installateur/in

Berufsbeschreibung

IT-Geräteberater/innen und –Installateure/innen sind in der Beratung und dem Verkauf von Systemen der Informations- und Telekommunikationstechnik tätig. Daneben montieren sie die passive Verkabelung von IT-Systemen, installieren die elektrische Versorgung der IT-Geräte und nehmen einfache Systeme in Betrieb. Sie realisieren kundenspezifische Lösungen durch Anpassung von Hard- und Software. Sie analysieren Fehler, beseitigen Störungen und führen den Support von einfachen IT-Systemen durch. Es wird ein hohes Maß an Eigeninitiative, Kundenorientierung und Freundlichkeit beim Service erwartet.

Erwartungen / personale Anforderungen

IT-Geräteberater/innen und –Installateure/innen sollten sich für betriebliche Zusammenhänge und Arbeitsabläufe interessieren, Spaß an Computern und Elektrotechnik haben sowie sich regelmäßig über Multimedia, Computer und Software informieren. Sie sollten mathematisches Verständnis und logisches Denkvermögen besitzen.

IT-Geräteberater/innen und –Installateure/innen sollten Ausdauer haben und sich immer wieder auf neue Situationen einstellen können, gerne im Team arbeiten sowie Kunden ein kompetenter Ansprechpartner sein.

Tätigkeitsfelder

IT-Geräteberater/innen und –Installateure/innen haben ihren Arbeitsplatz in erster Linie in Unternehmen, die Produkte und Dienstleistungen der Informations- und Telekommunikationstechnik anbieten.

IT-Geräteberater/innen und –Installateure/innen...

- informieren und beraten Kunden zu informations- und telekommunikationstechnischen Geräten des SoHo-Bereichs (Small Office, Home Office) unter besonderer Beachtung der technischen Möglichkeiten der Geräte und ihrem Nutzen sowie deren Installation und Konfiguration.
- montieren passive IT-Netzinfrastruktur, stellen Netzzugänge her (Telefon, Internet und/oder Fernsehen/Rundfunk; Triple Play).
- installieren und konfigurieren IT-Geräte des SoHo-Bereichs gemäß Kundenvorgabe, nehmen sie in Betrieb und warten sie.
- planen und installieren die elektrische Versorgung für IT-Geräte bzw. PC-Arbeitsplätze gemäß den gesetzlichen Sicherheitsbestimmungen (gesonderte Zertifizierung zur "Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten im IT-Bereich").

Weitere Einsatzgebiete in Handel und Gewerbe werden durch den Erwerb grundlegender Kenntnisse und Fertigkeiten in Office, der Web Site-Erstellung und weiteren Bereichen der informationstechnischen Grundbildung sowie in betriebswirtschaftlichen Prozessen (Grundlagenkenntnisse des kaufmännischen Rechnens, der internen und externen betrieblichen Kommunikation, insbesondere in der Produkt- und Warenpräsentation sowie Grundkenntnisse im erfolgreichen Verhandeln und Verkaufen) erschlossen.

Branchen im Einzelnen

- Informations-, Telekommunikationstechnik
- IT-Groß- und -Einzelhandel
- Elektro-Handwerk
- EDV-Dienstleister

Voraussetzungen

- Mindestens erw. Hauptschulabschluss oder gleichwertige Schulbildung
- Bestehen eines Eignungstests

Ausbildung

- Zweijährige Berufsfachschule mit schulischer Abschlussprüfung zum/zur IT-Geräteberater/in und –Installateur/in (Probezeit ein Schulhalbjahr).
- Erwerb des Mittleren Schulabschlusses (MSA) im Rahmen der Ausbildung möglich.
- Theoretische und praktische Prüfung zur Zertifizierung als *Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten im IT-Bereich*.
- Ausbildungsbeginn jeweils mit dem Beginn des 2. Schulhalbjahres (erstmalig im Februar 2010).
- Unterrichtsfächer (34 Unterrichtsstunden pro Woche).
 - Berufsübergreifender Lernbereich: Deutsch, Wirtschafts- und Sozialkunde, Englisch, Sport/Gesundheitsförderung
 - Berufsbezogener Lernbereich: Technische Mathematik, Technisches Englisch, Informations- und Telekommunikations-Systeme, Betriebswirtschaftliche Prozesse
 - Fachpraxis: Informations- und Telekommunikations-Systeme, Betriebswirtschaftliche Prozesse, Informationstechnische Grundbildung