

Die Hofnetz und IT Services GmbH, als Tochtergesellschaft der Gewerbesiedlungs-Gesellschaft mbH (GSG Berlin), betreibt sowohl für rund 1.800 Gewerbemietler der GSG Berlin, als auch für weitere Immobilieneigentümer ein zentralisiertes Glasfasernetz. Seit über 50 Jahren zählt die GSG Berlin zu den festen Größen der Berliner Wirtschaft und gehört mit stadtwweit fast 1.000.000 m² an mehr als 40 Standorten zu den führenden Anbietern von Büro- und Gewerbeflächen in Berlin. Das Portfolio reicht von klassischen Gewerbehöfen mit Klinkerfassaden bis hin zu modernen Gewerbeparks. Seit 2009 setzt die GSG Berlin flächendeckend auf das Medium der Glasfaser, um Ihre Standorte zu zentralisieren und mit Internet zu versorgen. Das Glasfasernetz stellt IP basierte Dienstleistungen bis zum Gbit/s Bereich, Internet Standleitungen sowie Einheits- und Rechenzentrums-kopplungen zur Nutzung bereit.

Zur Verstärkung unseres Teams in Berlin und zur Unterstützung der Betreuung unserer Kunden suchen wir kurzfristig Sie als

1st Level Support im Bereich VoIP und Netzwerk (m/w) in Vollzeit.

Ihr Aufgabenbereich

- Erstellung und Betrieb von TK Lösungen auf VoIP Basis
- Anpassung und Betrieb von TK-Systemen
- Beratung, Service und 1st Level Support beim Kunden, Durchführung von Schulungen
- Gewährleistung von Funktion, Verfügbarkeiten und Sicherheit der Kundenlösungen
- Installation und Konfiguration von Netzwerk-Hardware für Kunden (Router, Switch, WLAN-APs)

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker (m/w) oder vergleichbare technische Ausbildung im Bereich Netzwerke (Router, Switch, WLAN, VPN)
- Erfahrungen und/oder Zertifizierungen im TK-Bereich
- Qualitäts-, lösungs- und kundenorientierte Arbeitsweise
- Beratungs- und verhandlungssicher
- Gute kommunikative Eigenschaften und logisches Denkvermögen
- Selbstständiges Arbeiten, Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Führerscheinklasse B

Unser Angebot an Sie

- Sicherer und moderner Arbeitsplatz in einem wachstumsorientierten Unternehmen
- Abwechslungsreiche, herausfordernde Tätigkeit an einer bedeutenden Position im Unternehmen
- Attraktives Vergütungsangebot mit Sozialleistungen wie bspw. Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Angenehmes Arbeitsklima in einem motivierten Team
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Mitdenken, mitgestalten, eigene Ideen umsetzen!

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns, Sie kennen zu lernen. Bitte schicken Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Ihren Gehaltsvorstellungen und Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin vorzugsweise per Mail an:

Hofnetz und IT Services GmbH

z. Hd. Annika Dost

Geneststr. 5 • Eingang Reichartstr. 2, Aufg. G, 4. OG • 10829 Berlin

bewerbung@hofnetz.de • <http://www.hofnetz.de>